

نشط

نظرة عامة على الاستجابات

متوسط الوقت



00:44

متوسط الدرجة



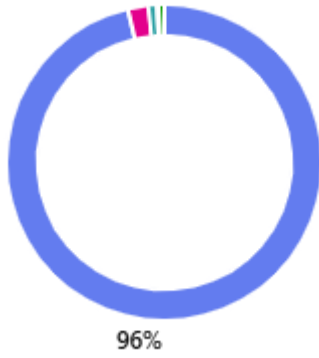
0

الاستجابات



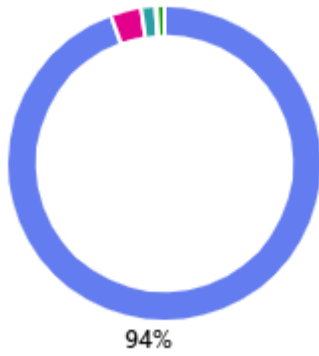
671

1. تحرص الجمعية على تحسين جودة وأساليب البحث الاجتماعي (0 نقطة)



646	5	●
14	4	●
6	3	●
1	2	●
4	1	●

2. الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية (0 نقطة)



634	5	●
21	4	●
10	3	●
1	2	●
5	1	●

3. وصول خدمات الجمعية للمستفيدين في الأوقات المناسبة (0 نقطة)



4. تحرص الجمعية على جودة الخدمات المقدمة وتنوعها (0 نقطة)



5. سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة مميز وجذاب (0 نقطة)

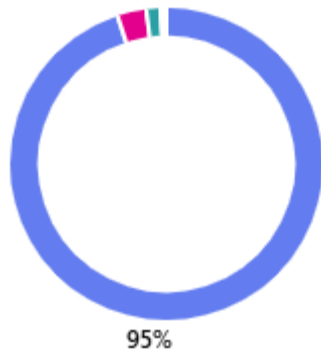


6. استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومقنع (0 نقطة)



637	5	●
19	4	●
7	3	●
3	2	●
5	1	●

7. ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة. خيار واحد. (0 نقطة)



637	5	●
20	4	●
10	3	●
1	2	●
3	1	●

8. الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة (0 نقطة)



643	5	●
15	4	●
8	3	●
1	2	●
4	1	●

9. شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع. خيار واحد. (0 نقطة)



10. لائحة الحقوق والواجبات تلبي احتياجات المستفيدين وتطلعاتهم. خيار واحد. (0 نقطة)

